

Пользовательское соглашение

1. Принимая во внимание, что Исполнитель предоставляет любому юридическому лицу, физическому лицу, осуществляющему предпринимательскую деятельность без образования юридического лица, или физическому лицу как платные, так и бесплатные услуги посредством Сайта, а пользователь сети Интернет после регистрации на Сайте становится пользователем Сайта и услуг, предоставляемых Исполнителем, Стороны согласились с безусловным и безоговорочным принятием условий настоящей Пользовательское соглашение (далее по тексту – Соглашение) и обязуются неукоснительно их соблюдать.

2. Настоящее Соглашение заключается между Индивидуальным Предпринимателем Лазаревой Юлией Сергеевной, именуемым в дальнейшем «Исполнитель» и любым лицом, становящимся при регистрации на Сайте пользователем сайта www.dommastera.com (далее – Сайт), в дальнейшем именуемым Заказчик, вместе по тексту Соглашения именуемые «Стороны», а по отдельности – «Сторона».

3. В соответствии со статьей 435 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ), настоящее Пользовательское соглашение признается офертой. В соответствии со статьей 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ), безусловным принятием (акцептом) условий настоящей оферты Соглашения считается осуществление Заказчиком регистрации на Сайте путем заполнения регистрационной формы и выражения согласия с условиями Соглашения при нажатии кнопки «Зарегистрироваться», размещенной на странице Сайта с регистрационной формой.

4. Настоящее Соглашение, заключаемое путем акцепта настоящей оферты, не требует двустороннего подписания и действительно в электронном виде.

1. Термины и определения, используемые в Соглашении

В Соглашении, если из текста Соглашения прямо не вытекает иное, следующие слова и выражения будут иметь указанные ниже значения:

1.1. **Сайт** — совокупность программных и аппаратных средств для ЭВМ, обеспечивающих публикацию для всеобщего обозрения информации и данных, объединенных общим целевым назначением, посредством технических средств, применяемых для связи между ЭВМ в сети Интернет. Сайт доступен Пользователям по уникальному электронному адресу или его буквенному обозначению. Под Сайтом в Соглашении понимается Сайт Исполнителя, расположенный в сети Интернет по адресу <https://www.dommastera.com>.

1.2. **Пользователь** — пользователь сети Интернет и в частности Сайта.

1.3. **Заказчик** — Пользователь, достигший возраста 18 лет и прошедший процедуру регистрации на Сайте, имеющий свою личную

страницу (Профиль/аккаунт), размещенную в Базе данных на Сайте с целью поиска заказа или с целью поиска Мастера. Заказчиком не может являться лицо, не достигшее возраста 18 лет.

1.4. **Мастер** — Пользователь, прошедший процедуру регистрации на Сайте, имеющий свою личную страницу (Профиль/аккаунт), размещенную в Базе данных на Сайте с целью поиска заказов. Мастером не может являться лицо, не достигшее возраста 18 лет.

1.5. **Работодатель** — Пользователь, прошедший процедуру регистрации на Сайте, имеющий свою личную страницу (Профиль/аккаунт), размещенную в Базе данных на Сайте с целью поиска Мастера.

1.6. **Профиль/аккаунт (Профиль)** — личная страница Мастера или Работодателя на Сайте, доступная всем Пользователям Сайта.

1.7. **База данных Сайта** — совокупность Профилей Мастеров и Работодателей на Сайте.

1.8. **Учетная информация Заказчика** — уникальное имя Пользователя (логин) и пароль для входа на Сайт, указываемые Пользователем при регистрации на Сайте.

1.9. **Услуги** — Платные и Бесплатные услуги Исполнителя, предоставляемые Исполнителем на условиях Соглашения Заказчику посредством Сайта.

1.10. **Платные услуги** — возмездные услуги, предоставляемые Исполнителем на условиях Соглашения Заказчику посредством Сайта.

1.11. **Бесплатные услуги** — услуги и возможности, предоставляемые Исполнителем на условиях Соглашения Заказчику посредством Сайта, не требующие оплаты со стороны Заказчика. Все Услуги, прямо не названные на Сайте платными, предоставляются безвозмездно и признаются Бесплатными услугами.

1.12. **Перечень платных услуг** — Приложение №3 к Соглашению, являющееся неотъемлемой частью Соглашения и содержащее перечень предоставляемых Исполнителем посредством Сайта Платных услуг, их стоимость, условия и сроки их оказания, постоянно размещенные в публичном доступе на Сайте.

1.13. **Перечень бесплатных услуг** - Приложение №4 к Соглашению, являющееся неотъемлемой частью Соглашения и содержащее перечень предоставляемых Исполнителем посредством Сайта Бесплатных услуг, условия и сроки их оказания, постоянно размещенные в публичном доступе на Сайте.

1.14. **Счет Исполнителя** — расчетный счет Исполнителя в Банке (кредитной организации), либо в платежных системах Яндекс.Деньги, Webmoney и иных платежных системах, представленных на Сайте.

1.15. **Лицевой счет Заказчика на Сайте** — система учета денежных средств на Сайте по расчетным операциям Сторон, расположенная в Личном кабинете Заказчика.

1.16. **Личный кабинет Заказчика** — совокупность защищенных страниц на Сайте, создаваемых при регистрации Заказчика, на которой

Заказчик осуществляет выбор и заказ Услуг, внесение средств на Лицевой счет и перечисление средств в оплату Платных услуг, учет средств, историю платежей, а также пользуется Бесплатными услугами, в том числе, но, не ограничиваясь: осуществляет создание объявлений, подлежащих последующей публикации на Сайте, и иных Бесплатных услуг. Доступ к Личному кабинету осуществляется Заказчиком посредством ввода Учетной информации Заказчика.

1.17. **Активация Платной услуги** — списание с Лицевого счета Заказчика на Сайте стоимости Услуг, выбранных Заказчиком, и последующее предоставление ему этих Платных услуг.

1.18. **Модерация** — просмотр Исполнителем размещаемой (или планируемой к размещению — Премодерация) на Сайте Заказчиком информации на предмет ее соответствия положениям Соглашения и условиям документов, указанных в п. 2.3 Соглашения, а в случаях, предусмотренных п. 3.1.6 Соглашения — удаление информации с Сайта без уведомления Заказчика. Модерация не является обязанностью Исполнителя, за исключением случаев Премодерации, если на это содержится прямое указание.

2. Предмет соглашения

2.1. Исполнитель обязуется оказывать Услуги Заказчику, а Заказчик обязуется соблюдать условия Соглашения, в том числе, но, не ограничиваясь, оплачивать Платные услуги.

2.2. Исполнитель оказывает Заказчику Услуги путем предоставления доступа к Базе данных, предоставления возможности осуществлять публикации вакансий и Профиля на Сайте, а также путем предоставления иных Бесплатных услуг, а также путем предоставления Платных услуг, указанных в Перечне платных услуг.

2.3. Обязательным условием оказания Исполнителем Услуг в соответствии с Соглашением является принятие, соблюдение Заказчиком и применение к отношениям Сторон требований и положений, определенных следующими документами:

2.3.1. Настоящее Соглашение и все приложения к нему:

- ❑ “Политика Конфиденциальности”, постоянно размещенный в публичном доступе на Сайте. (Приложение №1 к настоящему Соглашению).
- ❑ “Права Интеллектуальной собственности”, постоянно размещенный в публичном доступе на Сайте. (Приложение №2 к настоящему Соглашению).
- ❑ “Перечень платных услуг”, постоянно размещенный в публичном доступе на Сайте. (Приложение №3 к настоящему Соглашению).
- ❑ «Перечень бесплатных услуг», постоянно размещенный в публичном доступе на Сайте (Приложение №4 к настоящему Соглашению).

- ❑ «Правила пользования Сайтом», постоянно размещенные в публичном доступе на Сайте (Приложение №5 к настоящему Соглашению);
- ❑ «Требования к программному обеспечению», постоянно размещенные в публичном доступе на Сайте (Приложение №6 к настоящему Соглашению).

2.4. Исполнитель оставляет за собой право изменять условия Соглашения и всех его неотъемлемых частей без согласования с Заказчиком с уведомлением последнего посредством размещения на Сайте новой редакции Соглашения или какой-либо его неотъемлемой части, подвергшейся изменениям. Принимая во внимание, что информационная рассылка может быть признана Сторонами спамом, Заказчик обязуется не менее одного раза в месяц знакомиться с содержанием Соглашения, размещенного на Сайте, в целях своевременного ознакомления с его изменениями. Новая редакция Соглашения и/или какой-либо его неотъемлемой части вступает в силу с момента опубликования на Сайте, если иной срок вступления изменений в силу не определен Исполнителем при их опубликовании. Действующая редакция Соглашения и всех приложений к нему всегда находится на Сайте в публичном доступе.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Права и обязанности Исполнителя:

3.1.1. Исполнитель оказывает Заказчику Услуги. Объем, сроки, условия оказания Услуг определяются типом Услуг, приобретаемых Заказчиком или получаемых им безвозмездно (Бесплатные услуги), но в любом случае с учетом того, что возможность или невозможность получить доступ к Базе данных определяется в момент запроса к Базе данных при помощи Сайта. Исполнитель не гарантирует, что информация, доступная в определенный момент времени, будет доступна в любой другой момент времени на протяжении срока действия Соглашения.

3.1.2. Исполнитель предоставляет Заказчику возможность самостоятельно публиковать информацию о самом Заказчике, а также о предлагаемых им проектах, вакансиях, услугах на Сайте с соблюдением условий и правил, изложенных в документах, указанных в п. 2.3. Соглашения.

3.1.3. Содержание Услуг, сроки их предоставления и иные параметры Услуги определяются Заказчиком самостоятельно посредством выбора Услуги и/или Активации Платной услуги в Личном кабинете Заказчика, или на странице, содержащей предложение Платной Услуги (далее – промо-страница Платной услуги), или в Перечне платных Услуг. Порядок оплаты и Активации Услуг описан в разделе 6 Соглашения.

3.1.4. Исполнитель вправе по своему усмотрению в одностороннем порядке изменять стоимость Платных услуг. Об изменении стоимости Платных услуг Исполнитель обязан уведомлять Заказчика путем размещения соответствующей информации на Сайте на странице, где

данная Платная услуга предлагается к приобретению, а также путем внесения изменений в Перечень платных услуг. При изменении стоимости Платных услуг предоставление уже оплаченных Заказчиком услуг происходит в соответствии с теми тарифами, которые действовали на момент Активации соответствующих Платных услуг.

3.1.5. В случае нарушения Заказчиком условий Соглашения, а также условий документов, указанных в п. 2.3 Соглашения, Исполнитель может предпринять следующие действия по отношению к Заказчику в произвольном порядке в зависимости от ситуации:

- ❑ направить Заказчику предупреждение, содержащее перечень нарушений;
- ❑ направить Заказчику повторное предупреждение, содержащее перечень нарушений;
- ❑ в одностороннем порядке заблокировать доступ Пользователей к Профилю Заказчика, аннулировать Личный кабинет Заказчика и удержать с Заказчика штраф в размере неиспользованного остатка денежных средств по Активированным Платным услугам. При этом Исполнитель обязан вернуть Заказчику сумму денежных средств, находящихся на Лицевом счете Заказчика на Сайте на момент расторжения Соглашения по письменному требованию Заказчика, в соответствии с п. 3.1.8 Соглашения. В случае если такие нарушения причинили ущерб третьим лицам, ответственность за них полностью лежит на Заказчике.

3.1.6. В течение срока действия Соглашения Исполнитель вправе осуществлять Модерацию в случаях, когда информация, размещаемая Заказчиком, пропагандирует ненависть и/или дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам. Пропагандирует употребление наркотических и прочих средств, наносящих вред здоровью. Призывает к бесчеловечному обращению с животными. Нарушает права национальных и иных меньшинств. Содержит призывы к насильственным действиям. Нарушает права авторов и иных владельцев интеллектуальных прав.

3.1.7. Исполнитель обязуется не разглашать третьим лицам Учетную информацию Заказчика.

3.1.8. При одностороннем расторжении настоящего Соглашения любой из Сторон Исполнитель обязуется осуществить возврат денежных средств, находящихся на Лицевом счете Заказчика на Сайте (кроме средств, зачисленных Заказчиком через Терминалы ОСМП (QIWI) и другие офлайн-терминалы), в течение 5 (пяти) банковских дней с даты получения от Заказчика требования о возврате денежных средств в письменном виде. При этом суммарная стоимость Платных услуг (в соответствии с Перечнем платных услуг), которые были получены Заказчиком по акциям/бонусам/спецпроектам и так далее и потрачены, будут вычтены Исполнителем из суммы денежных средств, находящихся на Лицевом счете Заказчика на Сайте.

3.1.9. Требование о возврате денежных средств должно быть составлено по форме, предоставленной Исполнителем, и содержать как минимум следующие данные:

- ❑ при оплате от юридического лица посредством банковского перевода:
- ❑ наименование юридического лица, номер и дата платежного поручения, реквизиты, с которых произведено пополнение счета;
- ❑ при пополнении счета от физического лица посредством банковского перевода: фамилия, имя и отчество плательщика, адрес, номер и дата платежного поручения, реквизиты, с которых произведено пополнение счета;
- ❑ при пополнении счета посредством банковской карты - фамилия, имя и отчество плательщика, адрес, название банка, фамилия, имя и отчество держателя карты, номер карты, с которой было произведено пополнение счета;
- ❑ при пополнении счета посредством платежной системы - фамилия, имя и отчество плательщика, адрес, название платежной системы, номер кошелька, с которого произведено пополнение счета.

3.2. Права и обязанности Заказчика:

3.2.1. Заказчик обязуется использовать персональные данные, размещенные в Базе данных Сайта в соответствии с Федеральным Законом «О персональных данных» №152-ФЗ от 27 июля 2006 г. и всеми вносимыми в него изменениями в течение срока действия Соглашения, а именно:

- ❑ персональные данные из Базы данных могут использоваться только с целью обеспечения функционирования Сайта и последующего предоставления Услуг Заказчику Исполнителем;
- ❑ Заказчику запрещается передавать сведения о других Заказчиках, полученные посредством Сайта, третьим лицам;
- ❑ в случае если Заказчик сохраняет копии Профилей из Базы данных на бумажных или электронных носителях, то он обязан делать это в соответствии с Федеральным Законом №152-ФЗ от 27 июля 2006 г. и всеми вносимыми в него изменениями в течение срока действия Соглашения, принимая на себя все обязательства оператора в терминах данного закона;
- ❑ в случае нанесения ущерба другим Заказчикам, связанного с невыполнением Заказчиком требований Федерального Закона №152-ФЗ от 27 июля 2006 г. и всех вносимых в него изменений в течение срока действия Соглашения, ответственность за это полностью лежит на Заказчике.

3.2.2. Заказчику запрещается передавать свою Учетную информацию третьим лицам.

3.2.3. Заказчик имеет право самостоятельно изменять пароль, не уведомляя об этом Исполнителя.

3.2.4. Заказчик имеет право внести любую денежную сумму по своему усмотрению с целью пополнения Лицевого счета для последующей Активации услуг. Информация о стоимости Платных услуг Исполнителя содержится в Перечне платных услуг, на промо-странице Платной услуги, в Личном кабинете Заказчика.

4. Порядок оказания Услуг

4.1. В целях пользования Услугами, предоставляемыми Исполнителем по Соглашению посредством Сайта, Заказчик должен пройти обязательную процедуру регистрации Заказчика на Сайте.

4.2. По завершении процесса регистрации Заказчик становится обладателем Учетной информации Заказчика, что означает, что он несет ответственность за безопасность Учетной информации, а также за все, что будет сделано на Сайте под Учетной информацией Заказчика. Заказчик обязан немедленно уведомить Исполнителя о любом случае несанкционированного доступа к Сайту, то есть осуществленного третьим лицом без согласия и ведома Заказчика, и/или о любом нарушении безопасности Учетной информации Заказчика. Заказчик гарантирует, что будет при работе с Сайтом самостоятельно осуществлять завершение работы под своей Учетной информацией путем нажатия кнопки «Выход» по окончании каждой сессии работы с Сайтом. Исполнитель не несет ответственность за возможную потерю или порчу данных, которая может произойти из-за нарушения Заказчиком положений настоящего пункта Соглашения.

4.3. Для начала работы с Сайтом Заказчик должен сообщить свою Учетную информацию (ввести логин и пароль на странице авторизации).

4.4. Для начала использования Платных Услуг, предоставляемых посредством Сайта, Заказчик должен произвести Активацию Платных услуг. Для этого в Личном кабинете или на странице, где представлена информация о Платной услуге с возможностью ее приобретения, Заказчик выбирает требуемые Платные услуги, а программное обеспечение Сайта автоматически подсчитывает их суммарную стоимость. В случае, если сумма на Лицевом счете Заказчика на Сайте больше или равна суммарной стоимости выбранных Платных услуг, Заказчик имеет возможность Активировать Платные услуги. В случае, если сумма на Лицевом счете Заказчика на Сайте меньше суммарной стоимости выбранных Платных услуг, Заказчик может выбрать другие Платные услуги или внести необходимую сумму на Лицевой счет Заказчика на Сайте.

4.5. Платная услуга считается надлежаще оказанной Исполнителем и принятой Заказчиком, если в течение 1 (одного) дня с момента окончания срока действия Платной услуги, если услуга предполагает срок действия, или в течение 2 (двух) часов с момента, когда Платная услуга предполагает наступление какого-либо события, не длящегося во времени (с момента Активации услуги), Заказчик не заявил Исполнителю в письменном виде о

неоказании Активированной Платной услуги и/или ненадлежаще оказанной Активированной Платной услуге. При этом, при оказании Платных услуг, предполагающих срок действия, сдача-приемка оказанных Услуг производится по окончании календарного месяца оказания Платной услуги и в дату окончания оказания Платной услуги, если эти даты совпадают, то сдача-приемка оказанных Услуг производится один раз – в дату окончания календарного месяца оказания Платной услуги. Письменная претензия должна содержать подробные указания на несоответствие оказанной Исполнителем Платной услуги положениям Соглашения, а также должна быть подтверждена документально, в том числе, путем приложения к претензии скриншотов («скриншот» (screenshot) — мгновенное «фотографирование» экрана работающего компьютера с последующим запоминанием, обработкой и сохранением результата в отдельный графический файл), подтверждающих ненадлежащее оказание Платной услуги или ее неоказание. При этом скриншот не является неопровержимым доказательством ненадлежащего оказания Исполнителем Услуги.

4.6. В случае поступления в адрес Исполнителя письменной претензии, указанной в п. 5.5 Соглашения, составленной в соответствии с условиями Соглашения и своевременно направленной в адрес Исполнителя, Исполнитель обязуется осуществить проверку по заявленному факту неоказания или ненадлежащего оказания Платной услуги и направить в адрес Заказчика согласие с претензией или мотивированное несогласие с ней. В случае согласия Исполнителя с претензией Заказчика о неоказании Платной услуги или ее части или ненадлежащем оказании Платной услуги или ее части, Исполнитель обязуется повторно предоставить Платную услугу или ее часть, в объеме, соответствующем неоказанной или ненадлежаще оказанной Услуге.

4.7. По письменному требованию Заказчика, Исполнитель предоставляет Заказчику счета-фактуры, акты и иные обязательные бухгалтерские документы, свидетельствующие и подтверждающие оказание Платных услуг Заказчику по Соглашению. Указанные в настоящем пункте Соглашения документы направляются Заказчику почтой России по адресу, указанному в требовании Заказчика, либо вручаются Заказчику в офисе Исполнителя. Требование о предоставлении указанных документов должно содержать всю информацию о Заказчике, необходимую для составления указанных документов в соответствии с законодательством РФ. В случае неполноты или недостоверности данных, предоставленных Заказчиком в требовании, Исполнитель вправе не осуществлять отправку указанных документов до момента предоставления Заказчиком скорректированных данных.

4.8. Заказчик, в адрес которого Исполнителем направлены документы во исполнение положений п. 4.7 Соглашения, обязан направлять в адрес Исполнителя полученный от него и подписанный со своей стороны экземпляр акта сдачи-приемки услуг в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты получения акта. В случае не направления акта в указанные

сроки, акт считается и признается Сторонами подписанным. Положения настоящего пункта Соглашения также применяются в случае, если указанный Заказчиком адрес для отправки почтового отправления не существует, либо по нему отсутствуют сотрудники Заказчика или сам Заказчик, либо Заказчик не уведомил Исполнителя об изменении адреса, а также в иных случаях, когда в силу объективных причин акт сдачи-приемки оказанных Услуг не представляется возможным вручить Заказчику.

5. Стоимость и порядок расчетов

5.1. Заказчик имеет право внести любую денежную сумму по своему усмотрению с целью пополнения Лицевого счета для последующей Активации Платных услуг. Стоимость Платных услуг, которые могут быть оказаны по Соглашению Исполнителем, указана на Сайте на промо-странице Платной услуги, в Перечне платных услуг, размещенном на Сайте, и в Личном кабинете Заказчика. В случае расхождения данных преимущественную силу имеют данные, представленные на промо-странице Платной услуги на Сайте. Платные услуги, оказываемые Исполнителем Заказчику по Соглашению, облагаются НДС.

5.2. Оплата Платных услуг Исполнителя по Соглашению осуществляется путем безналичного перевода денежных средств в виде 100%-ной предоплаты и списывается с Лицевого счета Заказчика на Сайте.

5.3. Зачисление денежных средств Заказчиком на Лицевой счет Заказчика производится любым из способов, предложенных на Сайте, включая, но не ограничиваясь, путем внесения денежных средств в рублях через платежную систему Яндекс.Деньги, Webmoney, через Терминалы ОСМП (QIWI) и другие терминалы, путем осуществления банковского перевода как физическими, так и юридическими лицами, путем оплаты пластиковыми картами. Зачисление денежных средств на Лицевой счет Заказчика производится в течение 3 (трех) рабочих дней с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Перечисляя денежные средства Исполнителю, Заказчик выражает согласие с тем, что Исполнитель не осуществляет возвратов средств, зачисленных на Лицевой счет Заказчика, кроме случаев, предусмотренных пунктом 3.1.8 настоящего Соглашения.

5.4. Заказчик не имеет права совершать оплату по Соглашению Исполнителю со счетов третьих лиц без письменного уведомления Заказчиком Исполнителя с последующим получением письменного согласия Исполнителя.

5.5. На Сайте для оплаты и взаиморасчетов в качестве валюты используются рубли Российской Федерации. Комиссии при осуществлении оплаты посредством подключенных терминалов, банковские комиссии и комиссии платежных систем включены в стоимость Платных услуг.

6. Ответственность Сторон

6.1. Заказчик самостоятельно определяет перечень организационных и программных (для ЭВМ) средств для сохранения в тайне своей Учетной информации и обеспечения санкционированного доступа к ней. Исполнитель не несет ответственность за убытки, причиненные Заказчику в результате разглашения третьим лицам Учетной информации Заказчика, произошедшего не по вине Исполнителя. Если любое лицо помимо Заказчика авторизуется на Сайте, используя Учетную информацию Заказчика, то все действия, совершенные таким лицом, будут считаться совершенными этим Заказчиком. Заказчик самостоятельно несет ответственность за все действия, совершенные им на Сайте, а также за все действия, совершенные на Сайте любыми иными лицами с использованием Учетной информации Заказчика.

6.2. Исполнитель, с применением имеющихся программных средств на Сайте, обеспечивает Заказчику практическую возможность самостоятельного изменения пароля без предварительных уведомлений Исполнителя.

6.3. Исполнитель не гарантирует, что программное обеспечение Сайта не содержит ошибок, и/или компьютерных вирусов, или посторонних фрагментов кода. Исполнитель предоставляет возможность Заказчику пользоваться программным обеспечением Сайта «как оно есть», без каких-либо гарантий со стороны Исполнителя.

6.4. Исполнитель не несет ответственности за убытки, причиненные Заказчику в результате сообщения другим Заказчиком недостоверной информации, а также причиненные действиями (бездействием) другого Заказчика. Исполнитель не гарантирует, что информация, содержащаяся в Профилях Заказчиков, является достоверной и полной.

6.5. В случае досрочного расторжения Соглашения по инициативе Заказчика, выраженной в письменном виде, Исполнитель возвращает Заказчику денежные средства, уплаченные Заказчиком Исполнителю по Соглашению, за вычетом стоимости фактически оказанных Услуг.

6.6. За нарушение прочих обязательств по Соглашению Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ. При этом в любом случае ответственность Исполнителя перед Заказчиком в случае требования возмещения убытков ограничена размером стоимости оплаченных Заказчиком Платных услуг.

6.7. Исполнитель прилагает все возможные усилия для обеспечения нормальной работоспособности Сайта, однако не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Соглашению, а также возможные убытки, возникшие в том числе, но, не ограничиваясь, в результате:

6.7.1. Неправомерных действий Пользователей и/или Заказчиков, направленных на нарушения информационной безопасности или нормального функционирования Сайта;

6.7.2. Сбоев в работе Сайта, вызванных ошибками в коде, компьютерными вирусами и иными посторонними фрагментами кода в программном обеспечении Сайта;

6.7.3. Отсутствия (невозможности установления, прекращения и пр.) Интернет-соединений между сервером Заказчика и сервером Сайта;

6.7.4. Проведения государственными и муниципальными органами, а также иными организациями мероприятий в рамках Системы оперативно-розыскных мероприятий;

6.7.5. Установления государственного регулирования (или регулирования иными организациями) хозяйственной деятельности коммерческих организаций в сети Интернет и/или установления указанными субъектами разовых ограничений, затрудняющих или делающих невозможным исполнение Соглашения;

6.7.6. Других случаев, связанных с действиями (бездействием) Пользователей и/или других субъектов, направленными на ухудшение общей ситуации с использованием сети Интернет и/или компьютерного оборудования, существовавшей на момент заключения Соглашения, также любых других действий, направленных на Сайт и на третьих лиц;

6.7.7. Выполнения работ, указанных в п. 6.8 и п. 6.9 Соглашения.

6.8. Исполнитель имеет право производить профилактические работы в программном аппаратном комплексе Сайта с временным приостановлением работы Сайта по возможности в ночное время и максимально сокращая время неработоспособности Сайта, уведомляя об этом Заказчика, если технически это представляется возможным.

6.9. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств, а также аварий или сбоев в программно-аппаратных комплексах третьих лиц, сотрудничающих с Исполнителем, или действий (бездействий) третьих лиц, направленных на приостановку или прекращение функционирования Сайта, возможна приостановка работы Сайта без предварительного уведомления Заказчика.

6.10. Ни одна из Сторон не несет ответственности за полное или частичное неисполнение любой из своих обязанностей, если неисполнение является следствием таких обстоятельств, как наводнение, пожар, землетрясение, другие стихийные бедствия, война или военные действия и другие обстоятельства непреодолимой силы, возникшие после заключения Соглашения и независимые от воли Сторон.

6.11. В случае действия обстоятельств непреодолимой силы более 3 (трех) месяцев любая Сторона вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения своих обязательств по Соглашению (расторгнуть Соглашение).

7. Порядок разрешения споров и урегулирования претензий

7.1. В случае возникновения споров между Заказчиком и Исполнителем по вопросам, связанным с исполнением Соглашения, Стороны примут все меры к разрешению их путем переговоров между собой. Претензионный порядок разрешения споров обязателен. Претензии Заказчиков по

предоставляемым Услугам принимаются и рассматриваются Исполнителем только в письменном виде и в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением и действующим законодательством РФ.

7.2. Для разрешения споров, возникших между Заказчиком и Исполнителем в результате использования Услуг, применяется следующий претензионный порядок:

- ❑ Заказчик, считающий, что его права нарушены из-за действий Исполнителя, направляет последнему по электронной почте на адрес dommastera2020@mail.ru претензию, содержащую суть предъявляемого требования, обоснование его предъявления, а также все данные Заказчика. Претензия также направляется Исполнителю в письменном виде посредством отправки по почте или с курьером;
- ❑ в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения претензии Исполнитель обязан изложить свою позицию по указанным в ней принципиальным вопросам и направить свой ответ по адресу электронной почты и почтовому адресу, указанному в претензии Заказчиком;
- ❑ в случае недостижения разрешения спора путем претензионного порядка спор подлежит рассмотрению в соответствии с п. 7.4 Соглашения;
- ❑ Исполнителем не рассматриваются анонимные претензии или претензии, не позволяющие идентифицировать Заказчика на основе предоставленных им при регистрации данных, или претензии, не содержащие данных, указанных в настоящем пункте настоящего Соглашения.

9.3. Для решения технических вопросов при определении вины Заказчика в результате его неправомерных действий при пользовании сетью Интернет и Сайтом в частности, Исполнитель вправе самостоятельно привлекать компетентные организации в качестве экспертов. В случае установления вины Заказчика, последний обязан возместить затраты на проведение экспертизы.

9.4. При недостижении согласия между Сторонами путем переговоров, спор, вытекающий из настоящего Соглашения, подлежит рассмотрению в Арбитражном суде г. Москвы (если Заказчиком является юридическое лицо), либо в суде общей юрисдикции по месту нахождения Исполнителя (если Заказчиком является физическое лицо).

10. Вступление соглашения в силу и действие

10.1. Соглашение вступает в силу с момента акцепта настоящей оферты Заказчиком. Безусловным принятием (акцептом) условий настоящей оферты Соглашения считается осуществление Заказчиком регистрации на Сайте путем заполнения регистрационной формы и выражения согласия с условиями Соглашения при нажатии кнопки «Зарегистрироваться», размещенной на странице Сайта с регистрационной формой. Безусловным принятием (акцептом) всех условий предоставления Платных услуг также

считается осуществление Заказчиком платежа в счет оплаты Платной услуги.

10.2. Соглашение заключается на неопределенный срок и может быть расторгнуто по инициативе любой из Сторон в любое время. Для этого Исполнитель размещает уведомление о расторжении Соглашения на Сайте и/или направляет Заказчику на его Профиль (или регистрационные данные) соответствующее уведомление, с момента такого размещения/направления такого уведомления Соглашение считается расторгнутым. Заказчик может расторгнуть Соглашение путем запроса на удаление своего Профиля с Сайта, при этом далее обработка персональных данных осуществляется согласно пунктам 4.8. - 4.11. данного соглашения.

10.3. Настоящее Соглашение распространяет свое действие на Заказчиков, осуществивших регистрацию до даты опубликования настоящего Соглашения на Сайте.

10.4. Заказчик обязуется самостоятельно знакомиться с условиями Соглашения. Если Заказчик не согласен с условиями настоящего Соглашения, то он должен немедленно удалить свой Профиль с Сайта, в противном случае продолжение использования Заказчиком Сайта означает, что Заказчик согласен с условиями Соглашения.

10.5. При определении сроков определения времени совершения Стороной или третьими лицами действия (бездействия) исчисляется по Московскому времени.

11. Прочие условия

11.1. Стороны договорились, что при исполнении (изменении, дополнении, прекращении) Соглашения допускается использование подписей представителей Сторон, а также их печатей, с помощью средств факсимильной связи, механического или иного копирования, электронно-цифровой подписи либо иного аналога собственноручной подписи руководителей и печатей организаций. Стороны подтверждают, что документы к Соглашению, подписанные и оформленные указанным в настоящем пункте способом, имеют юридическую силу и обязательны для исполнения Сторонами.

11.2. Стороны признают любую информацию, касающуюся заключения Соглашения, включая любые приложения и дополнения к нему, коммерческой тайной и обязуются строго сохранять конфиденциальный характер такой информации, не разглашая ее третьим лицам без предварительного письменного на то согласия другой Стороны, за исключением случаев, когда это необходимо для целей Соглашения или для раскрытия соответствующим государственным органам в случаях, определенных законом. Указанное положение не относится к общеизвестной или общедоступной информации. Стороны считают конфиденциальной всю деловую информацию, передаваемую друг другу, как-то: информация об их клиентах, партнерах, бизнес – планах, ценах, финансовом состоянии и т.д. Стороны не должны открывать такую

информацию кому бы то ни было, за исключением случаев, когда это необходимо для надлежащего выполнения их обязательств по Соглашению, или если такая информация является общедоступной, или по взаимному согласованию Сторон.

11.3. Любые уведомления, запросы или иные сообщения (корреспонденция), представляемые Сторонами друг другу должны быть оформлены в письменном виде и направлены получающей Стороне по почте, путем направления заказной корреспонденции, по электронной почте, факсу или с курьером, как будет сочтено целесообразным. Датой получения корреспонденции считается момент получения почтового отправления, в том числе заказной корреспонденции, электронного подтверждения доставки при отправлении электронной почтой или по факсу, или день доставки в случае отправления корреспонденции с курьером. При рассмотрении споров в суде переписка Сторон по электронной почте, факсимильные сообщения будут признаны Сторонами достаточными доказательствами, если настоящим Соглашением прямо не предусмотрен иной способ направления корреспонденции. Координаты для связи с Исполнителем: Адрес электронной почты для связи со специалистами отдела поддержки (технические вопросы) dommastera2020@mail.ru. Адрес электронной почты для направления претензий: dommastera2020@mail.ru

11.4. При изменении юридического статуса, адреса, электронной почты, банковского счета Сторона, у которой произошли такие изменения, обязана уведомить другую Сторону в течение 5 (пяти) календарных дней с даты такого изменения письменно, по факсу, с курьером или заказным письмом с уведомлением о вручении или в случае Исполнителя – путем размещения такой информации на Сайте в публичном доступе на странице об Услуге. До получения такого уведомления все операции, сделанные по прежним реквизитам, считаются надлежаще выполненными.

11.5. С даты вступления в силу настоящего Соглашения прекращаются любые соглашения по предмету настоящего Соглашения или аналогичные ему (включая предшествующую заключению настоящего Соглашения переписку по его предмету), имеющие место между Сторонами.

11.6. Некоторые Платные услуги, предоставляемые Исполнителем, могут регулироваться отдельными соглашениями (договорами), заключаемыми между Исполнителем и Заказчиком и размещаемыми на Сайте в непосредственной близости от такой предлагаемой Платной услуги. В случае расхождения между текстом настоящего Соглашения и соглашения (договора) на отдельную Платную услугу, преимущественную силу при определении правоотношений между Исполнителем и Заказчиком при приобретении Платной услуги, регулируемой отдельным соглашением (договором), имеют положения этого заключаемого между Исполнителем и Заказчиком соглашения (договора) на конкретную Платную услугу.

11.7. В Соглашении, если иное прямо не следует из контекста: – ссылки на «статьи» и «пункты» есть ссылки на статьи и пункты Соглашения, если иное прямо не указано в тексте Соглашения; – заголовки Статей приведены исключительно для удобства и не должны приниматься во внимание при

толковании Соглашения; - все приложения к Соглашению являются неотъемлемыми частями Соглашения.

11.8. В случае, если какое-либо из положений Соглашения окажется недействительным в силу закона, оно будет считаться исключенным из Соглашения, а остальные положения Соглашения сохраняют силу.

11.9. Вопросы, неурегулированные Соглашением и документами, указанными в п. 2.3 Соглашения, подлежат разрешению в соответствии с законодательством РФ.

Индивидуальный предприниматель
Лазарева Юлия Сергеевна