

## **Правила пользования сайтом “Дом Мастера”**

1. Принимая во внимание, что Дом Мастера предоставляет любому юридическому лицу, физическому лицу, осуществляющему предпринимательскую деятельность без образования юридического лица, или физическому лицу как платные, так и бесплатные услуги посредством Сайта, а пользователь сети Интернет после регистрации на Сайте становится пользователем Сайта и услуг, предоставляемых Обществом, Стороны согласились с безусловным и безоговорочным принятием условий настоящего приложения “Правила пользования Сайтом “Дом Мастера” (далее – Приложение), к Пользовательскому соглашению (далее – Соглашение), являющегося неотъемлемой частью Соглашения и содержащее перечень правил поведения и пользования Сайтом Заказчиком.

2. Настоящее Приложение к Соглашению заключается между Индивидуальным Предпринимателем Лазаревой Юлией Сергеевной, и любым лицом, становящимся при регистрации на Сайте пользователем Сайта, в дальнейшем именуемым «Пользователь», вместе по тексту настоящего Приложения к Соглашению именуемые «Стороны», а по отдельности – «Сторона». Все термины, применяемые в настоящем Приложении, толкуются Сторонами в соответствии с Соглашением. В соответствии со статьей 435 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ), настоящее Приложение к Соглашению признается офертой. В соответствии со статьей 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ), безусловным принятием (акцептом) условий настоящей оферты Приложение к Соглашению считается осуществление Пользователем регистрации на Сайте путем заполнения регистрационной формы и выражения согласия с условиями Соглашения и Приложений к нему при нажатии кнопки «Зарегистрироваться», размещенной на странице Сайта с регистрационной формой.

### **1. Регистрация**

- 1.1. Запрещена передача аккаунтов и учётных данных аккаунта третьим лицам. Один аккаунт принадлежит одному лицу.
- 1.2. Запрещена покупка/продажа Профилей/аккаунтов.

### **2. Общие правила по Услугам Сайта**

- 2.1. Администрация не обязана просматривать контент любого вида перед его размещением на Сайте любым Пользователем.
- 2.2. Запрещено использовать Услуги Сайта для:
  - 2.2.1. Размещения контента, который является вредоносным, оскорбляет нравственность, ущемляет права меньшинств, содержит оскорбления в

адрес конкретных лиц или организаций, пропагандирует употребление наркотических и прочих средств, наносящих вред здоровью, а также содержит ненормативную лексику и мат.

2.2.2. Выполнения действий и размещения контента, нарушающих Российское и международное законодательство, а также размещения ссылок на ресурсы, содержание которых нарушает действующее законодательство; 2.2.3. Представления Пользователя другим человеком или представителем организации и/или сообщества без достаточных на то прав, в том числе сотрудниками Сайта;

2.2.4. Нарушения нормальной работы Сайта;

2.2.5. Массовой публикации личных сообщений (в том числе комментариев, проектов, заказов и т.п.) – спама;

2.2.6. Публикации рекламы без согласования с Сайтом;

2.2.7. Продажи, покупки и обмена электронных валют и операций с их участием;

2.2.8. Нарушения авторских прав, в том числе запроса/ передачи/ распространения ПО и авторских продуктов без согласия правообладателя;

2.2.9. Запрещено использовать анимированные изображения в следующих местах:

- аватар;
- превью работы в портфолио;
- загружаемые работы к предложению в проекте.

2.3. Разрешено указывать только действующие (валидные) ссылки в работах портфолио.

2.4. В случае подачи жалобы на Пользователя Сайта другим Пользователем Сайта рассматривается переписка с использованием Сервисов Сайта (сервис «Сообщения», переписка в проекте, заказе). Переписка при помощи других способов связи не учитывается.

2.5. Не разрешены запрос/передача контактных данных и ссылок при отправке предложения на проект.

2.6. Запрещены действия, направленные на обход ограничений, установленных техническими средствами сайта.

2.7. Администрация сайта не участвует в разрешении конфликтных ситуаций между исполнителем и заказчиком при взаимодействии вне сервиса "Безопасная сделка".

### **3. Личный профиль**

3.1. Запрещается использовать чужие работы, не имеющие отношения к личному портфолио Заказчика.

3.2. Запрещается понижать/повышать рейтинг и другие показатели Профиля при помощи проектов, заказов, личных сообщений и другими способами, не предусмотренными сервисами Сайта.

### **4. Отзывы**

4.1. Дополнительная функция в Заказах с прямой оплатой и Безопасных Сделках. Публикация отзыва как самостоятельная услуга не предоставляется.

4.2. Текст отзыва должен отражать суть завершенного сотрудничества и выражать мнение о работе, а также не нарушать текущие Правила сайта.

4.3. Если Безопасная Сделка закрыта через Арбитраж, возможность публикации отзывов доступна или недоступна в соответствии со следующими правилами:

4.3.1. Достигнуто Соглашение сторон:

- возврат 100% бюджета Заказчику по договоренности сторон – обе стороны не могут публиковать отзывы;
- выплата 100% бюджета Исполнителю по договоренности сторон – обе стороны могут публиковать отзывы;
- разделение суммы по договоренности сторон – обе стороны могут публиковать отзывы;

4.3.2. Принято Решение Арбитража:

- возврат 100% бюджета Заказчику – только Заказчик может опубликовать отзыв;
- выплата 100% бюджета Исполнителю – только Исполнитель может опубликовать отзыв;
- разделение бюджета – обе стороны не могут публиковать отзывы.

4.3.3. Отмена сделки по объективным, независящим от сторон, причинам:

- расторжение соглашения – обе стороны не могут публиковать отзывы.

4.4. Текст положительного отзыва можно отредактировать в течение 7 календарных дней, текст отрицательного отзыва можно отредактировать без ограничений по времени. При блокировке или удалении аккаунта любой из сторон отзывы, оставленные заблокированным пользователем, не скрываются.

4.5. Возможность публикации отзыва ограничена по времени. Если отзыв не опубликован в течение 7 календарных дней с момента завершения Заказа с прямой оплатой или Безопасной Сделки – опция становится неактивна. Возможность опубликовать отзыв не предоставляется после истечения 7 календарных дней с момента завершения Заказа с прямой оплатой или Безопасной Сделки.

4.6. Удаление оставленных отзывов доступно каждому пользователю (автору отзыва) без ограничений по сроку.

4.7. Администрация Сайта оставляет за собой возможность в исключительных случаях вмешиваться в отзывы, оставленные участниками редактировать, удалять или регулировать их содержание. Администрация также вправе применять по отношению к отзывам меры, указанные в п.7.1.

## 5. Публикация заказа

5.1. Содержание заказа не должно нарушать текущих Правил сайта и Пользовательского соглашения;

5.2. Запрещается публикация:

- 5.2.1. однотипных заказов чаще одного раза в сутки;
- 5.2.2. заказов, которые не предполагают оплаты, а также предполагающие оплату в виде отзыва на Сайте;
- 5.2.3. заказов, связанных со спонсорской помощью, финансовыми пирамидами и сетевым маркетингом;

5.2.4. заказов, результат выполнения которых может повлечь за собой ущерб (моральный, материальный, имиджевый и т.д.) сторонним ресурсам;

5.3. Заказы не могут содержать контактные данные, в том числе ссылки.

## **7. Заключительные положения**

7.1. В случае нарушения настоящего Приложения, а также условий Соглашения, администрация Сайта имеет право:

7.1.1. попросить отредактировать, либо отредактировать самостоятельно любой размещенный контент

7.1.2. удалить любой контент, размещенный на сайте;

7.1.3. заблокировать “Заказ”;

7.1.4. обнулить рейтинг Пользователя;

7.1.5. вычесть из рейтинга Пользователя 20 баллов при получении предупреждения от Исполнителя;

7.1.6. вычесть из рейтинга Пользователя 100 баллов при блокировке Профиля Пользователя на Сайте.

7.1.7. удалить отзывы Пользователя полученные от других пользователей

7.2. Каждый случай разблокировки Профиля рассматривается индивидуально, после обращения Пользователя Администрации по почте

Индивидуальный предприниматель  
Лазарева Юлия Сергеевна